

Załącznik 1 do Regulaminu Wolontariatu
SZCZEGÓŁOWE ZASADY PRACY WOLONTARIUSZA

§1 Postanowienia ogólne

1. Wolontariusze nie zastępują Pracowników, a jedynie współpracują z personelem Schroniska.
2. Wolontariusze zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu i Kodeksu Etyki.
3. Wolontariuszy i gości Schroniska obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na teren psiej i kociej kwarantanny. W przypadku Grup Kocich zakaz ten obejmuje: pomieszczenia kociej kwarantanny, sale kwarantanny na terenie szpitala kotów.
4. Zakazuje się hałaśliwego i gwałtownego zachowania wobec zwierząt oraz wszelkich innych zachowań, które mogłyby wzbudzić niepokój zwierząt.
5. Wolontariusze są zobowiązani do zachowania porządku w pomieszczeniach dla nich przeznaczonych, na terenie Schroniska.
6. Każdy Wolontariusz jest zobowiązany do zgłaszania niepokojących zachowań osób przebywających na terenie Schroniska pracownikowi w Biurze Adopcji.
7. Każdy Wolontariusz dba o bezpieczeństwo zwierząt i ludzi, znajdujących się w miejscu świadczenia pracy.
8. Wolontariusze dbają o socjalizację i pielęgnację zwierząt.
9. Wolontariusze nie mogą świadczyć pracy na rzecz Schroniska pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. W przypadku zgubienia lub braku identyfikatora wolontariusz powinien zgłosić się do Koordynatora po nowy/zastępczy identyfikator.

§2 Sekcja psy

1. Przed przystąpieniem do pracy wolontariusz powinien zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa i postępowania w razie sytuacji niebezpiecznych.
2. Wolontariusz powinien być w pełni skupiony na opiece nad psem, z którym jest na spacerze.
3. Osoby niepełnoletnie nie mogą towarzyszyć Wolontariuszom podczas spacerów z psami.
4. W czasie spaceru nie należy rozmawiać przez telefon.
5. Smycz należy trzymać zawsze pewnie i mocno, by zapobiec jej upuszczeniu lub wyszarpięciu się psa.
6. W czasie spaceru należy być uważnym i w porę reagować, gdy: pies próbuje przegryźć smycz, pies próbuje zjeść znalezione kości, padlinę, śmieci i inne niebezpieczne przedmioty (nie można na to pozwalać).
7. W Schronisku obowiązuje ruch prawostronny.

8. Na terenie schroniska psy należy prowadzić na tzw. „krótkiej smyczy” (pies idzie przy nodze, nie prowadzimy psa na całej długości smyczy), z zachowaniem bezpiecznej odległości wobec innych napotkanych zwierząt i ludzi.
9. Na spacery mogą być wyprowadzane jedynie zwierzęta, które odbyły okres kwarantanny, jeżeli był wymagany.
10. Długość i specyfika spaceru musi być dostosowana do możliwości fizycznych i psychicznych psa, według informacji o stanie zdrowia psa, posiadanych przez wolontariusza.
11. Należy sprzątać nieczystości po psie. Woreczki są do pobrania w kontenerze rejestracyjnym.
12. Zabrania się zatrzymywania w głównych ciągach komunikacyjnych na terenie Schroniska (alejki, okolice bram Schroniska).
13. Zarówno w Schronisku, jak i poza nim zawsze idąc z psem zachowujemy bezpieczną odległość od innych psów oraz osób.
14. Gdy nie prowadzimy psa, nie należy podchodzić do obcych psów bez uzyskania zgody osoby prowadzącej psa.
15. Zabrania się doprowadzania do spotkania i konfrontacji psów poprzez podchodzenie do krat boksów – może to doprowadzić do pogryzień.
16. W razie ucieczki psa należy podjąć próbę złapania zwierzęcia – nie należy biec za psem, trzeba kucnąć, spróbować przywołać. Jeśli do ucieczki doszło na terenie Schroniska, trzeba jak najszybciej zamknąć bramy, aby uniemożliwić psu ucieczkę poza teren Schroniska. W przypadku niepowodzenia należy jak najszybciej powiadomić o tym fakcie Pracowników Schroniska (Biuro Przyjęć i Adopcji Zwierząt, Opiekuna zwierzęcia).
17. Każdy spacer z psem musi zostać odpowiednio zaznaczony na karcie spaceru, znajdującej się na boksie danego zwierzęcia.
18. Wolontariuszy obowiązuje zakaz spuszczenia psów ze smyczy na spacerach. Psy można spuszczać ze smyczy jedynie na wybiegach.
19. Nie należy biegać po terenie Schroniska.
20. W przypadku pojawienia się nowego psa w danym rejonie, przed pierwszym spacerem, Wolontariusz może uzyskać informacje o tym psie od pracownika Schroniska - np. Opiekuna, Lekarza Weterynarii, Biura Przyjęć i Adopcji Zwierząt.
21. Na terenie Schroniska obowiązuje bezwzględny zakaz dokarmiania psów. Wyjątek stanowią psy chore, będące na specjalnej diecie lub z niedoborem wagi. Za dokarmianie nie uważa się podawania psom smakołyków z wyłączeniem takich, które mogą spowodować u zwierzęcia uraz (zadławienie, perforacja jelit itp.). Należy pamiętać, że niektóre smakołyki/gryzaki, mogą być podane jedynie pod nadzorem człowieka.

22. W Schronisku obowiązuje zakaz dopisywania się na cudzych wizytówkach oraz zrywania/niszczenia cudzych wizytówek.
23. Jeżeli w boksie przebywa kilka psów, zabronione jest zabieranie na spacer tylko jednego psa. W takim przypadku zaleca się grupowe wyprowadzenie wszystkich zwierząt w tym samym czasie.
24. Wolontariusza obowiązuje zakaz wkładania rąk do klatki lub dokarmiania psów z innych grup.
25. Zasady, opisane w ust. 8, 18, 23 nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych zaleceń od behawiorysty, znajdujących się w kartotece pracy behawiorysty, dotyczących danego psa.

§3 Sekcja koty

1. Do obowiązków Wolontariusza należą przede wszystkim czynności promocyjne i socjalizacyjne, wspieranie Schroniska w prowadzeniu procesów adopcyjnych oraz wsparcie Opiekuna w opiece.
2. Członkowie Grup ściśle współpracują w celu zapewnienia wszystkim podopiecznym jednakowej promocji i dbają o to, aby ogłoszenia kotów dorosłych mogły pojawić się w Kąciku Adopcyjnym w najszybszym możliwym terminie po zakończeniu przez zwierzę okresu kwarantanny.
3. Wizytówki kotów dorosłych umieszczane są przez Wolontariuszy w Azylu I, przy właściwych dla danego kota pokojach adopcyjnych oraz na tablicy kotów przebywających w szpitalu.
4. Wolontariusz prowadzący adopcję konkretnego kota (niezależnie od Wolontariusza będącego autorem wizytówki) zobowiązany jest przekazać adoptującym wizytówkę Załącznik nr 1 do Regulaminu Wolontariatu wprowadzonego Zarządzeniem nr 18/22 Dyrektora Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Warszawie z dnia 30 maja 2022 roku wraz z numerem kontaktowym do Wolontariusza opiekującego się kotem oraz może wpisać swoją rekomendację w Kwestionariuszu Przedadopcyjnym.
5. Wolontariusz poleca koty do adopcji wedle swojej najlepszej wiedzy. Każdorazowo dyżur pełniony w Azylu I powinien być poprzedzony zapoznaniem się z wizytówkami wszystkich zwierząt do adopcji.
6. Na terenie Kociarni obowiązuje bezwzględny zakaz dokarmiania zwierząt. Wszelkie czynności związane z dokarmianiem oraz pielęgnacją powinny być wcześniej skonsultowane z Opiekunem i/lub Lekarzem Weterynarii i uwzględniać specyficzne diety kotów chorych.
7. W Schronisku obowiązuje ścisła kolejność przemieszczania się pomiędzy pomieszczeniami, w których przebywają koty. O zasadach przemieszczania się i prawidłowej kolejności korzystania z pomieszczeń Wolontariuszy informuje Opiekun.
8. W Schronisku obowiązuje całkowity zakaz dotykania bez jednorazowych rękawiczek:
 - a. kociąt,
 - b. kotów chorych (przebywających w szpitalu),

c. kotów przebywających w budynku kwarantanny.

9. Jednorazowe rękawiczki należy zmieniać każdorazowo po kontakcie z jednym kotem, a przed kontaktem z kolejnym (także w przypadku wykonywania jedynie czynności porządkowych bez dotykania kota), chyba że koty przebywają w jednej klatce lub pomieszczeniu.
10. W przypadku opieki nad kociętami i miotami kociąt należy wykazać się rozsądkiem (dot. wcześniejszej zmiany rękawiczek oraz nie umieszczania kociąt w tym samym transporterze na czas sprzątania klatki bez uprzedniego odkażenia transportera). Nie należy przekładać przedmiotów (butelek, misek, pośłanek, kuwet, zabawek etc.) należących do danego miotu do innych klatek. Niestosowanie się do w/w zaleceń może skutkować łatwym przeniesieniem się groźnych dla kociąt chorób zakaźnych.
11. W przypadku wykonywania czynności porządkowych w pustych pomieszczeniach Kociarni należy każdorazowo odkazić pomieszczenie lampą bakteriobójczą. Informacje o dostępnych środkach i sposobach odkażania przekazuje Grupie Opiekun, lub dyżurny Lekarz Weterynarii.
12. Wszelkie niepokojące objawy zdrowotne lub behawioralne u kotów należy niezwłocznie zgłaszać Opiekunowi Kociarni i/lub dyżurnemu Lekarzowi Weterynarii.
13. W przypadku pojawienia się nowego kota, Wolontariusz może uzyskać informacje o nim od pracownika Schroniska - np. Opiekuna, Lekarza Weterynarii, Biura Adopcji.