

**Protokół z VII posiedzenia Rady Dialogu Społecznego
ds. Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego**

Posiedzenie odbyło się 26 lutego 2025 roku, zdalnie.

W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Rady Dialogu Społecznego oraz goście.

Przedstawiciele Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego:

1. Agnieszka Pinkiewicz – Dyrektor Schroniska
2. Magdalena Gniadzik – zastępca Dyrektora ds. administracyjnych
3. Natalia Borkowska – zastępczyni Kierownika Biura Przyjęć i Adopcji

Przedstawiciele Biura Ochrony Środowiska:

4. Dorota Jedynak – Dyrektor BOŚ
5. Patrycja Stawiarz – Zastępca Dyrektora BOŚ
6. Michał Adach – Radca prawny

Przedstawiciele Branżowej Komisji Dialogu Społecznego ds. Zwierząt:

7. Barbara Grabowska
8. Monika Nowicka

Przedstawiciele wolontariatu w Schronisku na Paluchu im. Jana Lityńskiego:

9. Agnieszka Siwczyk – psia wolontariuszka
10. Marta Krzynówek – psia wolontariuszka
11. Monika Jaworska – kocia wolontariuszka
12. Antonina Zagrzejska – psia wolontariuszka

Przedstawiciele Rady Miasta Stołecznego Warszawy:

13. Joanna Staniszkis – Radna Miasta Stołecznego Warszawy
14. Renata Niewitecka – Radna Miasta Stołecznego Warszawy

Goście

15. Jacek Wiśnicki – Zastępca Prezydenta m.st. Warszawy:
16. Marta Szczepańska – Rada Miasta Warszawy
17. Karolina Ziło-Pużuk – Radna m.st. Warszawy
18. Marta Kurpińska-Pawlik – behawiorystka, ekspertka w zakresie organizacji schroniska
19. Maria Majka Habrowska – behawiorystka
20. Julita Szeląg – opiekunka kocia
21. Agnieszka Batkiewicz – pracownik Schroniska, koordynatorka opiekunów
22. Marcin Kopiszka – wolontariusz psi
23. Karolina Sokołowska – kocia wolontariuszka

Obsługę techniczną posiedzenia zapewnił Pan Piotr Bogiel

Lista obecności stanowi załącznik do protokołu.

Zaplanowana agenda posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia, zapytanie o zgodę na jego nagrywanie.
2. Przyjęcie protokołu z czwartego, piątego i szóstego posiedzenia RDS.
3. Realizacja ustaleń z poprzednich posiedzeń dot.:
 - I dostęp wolontariuszy do szpitala kociego i kwarantanny – wyniki rozmów,
 - II przygotowanie do zimy,
 - III bezpieczeństwo w schronisku,
 - IV kampania kocia zaplanowana na 2024 r.,
 - V opieka behawioralna kotów, wytyczne od kociej behawiorystki dla wolontariuszy – plan pracy.
4. Ścieżka kota w schronisku od wejścia do adopcji i po adopcji.
5. Strona internetowa i likwidacja systemu Reksio.
6. Sprawy różne, bieżące, wolne wnioski.
7. Ustalenie terminu ósmego spotkania i zakończenie posiedzenia.

1. Otwarcie posiedzenia, przedstawienie agendy, zapytanie o zgodę na nagrywanie.

Wszystkie osoby uczestniczące w spotkaniu wyraziły zgodę na nagrywanie.

Ustalono zmianę porządku obrad oraz, na wniosek Schroniska z porządku obrad usunięto temat 3.IV Kampania kocia zaplanowana na 2024 r. i przeniesiono na następne posiedzenie wraz z planami promocyjnymi na rok 2025.

2. Przyjęcie protokołu z czwartego, piątego i szóstego posiedzenia

Trzy protokoły zostały przyjęte przez aklamację.

3. Ścieżka kota w schronisku od wejścia do adopcji i po adopcji

Temat przedstawiła opiekunka kocia Julita Szeląg oraz Natalia Borkowska i koordynatorka opiekunów Agnieszka Batkiewicz:

- 1) przyjęcie: szczepienie, czipowanie – zwierzęta są przywożone najczęściej przez Straż Miejską,
 - 2) kwarantanna lub szpital kwarantannowy na 14 dni. O lokalizacji zwierzęcia decyduje lekarz. Kwarantanna to jest czas na zgłoszenie właściciela i potwierdzenie prawa własności – jeśli kot ma czip to następuje kontakt z właścicielem,
 - 3) po kwarantannie kot kierowany jest do adopcji, proces adopcyjny odbywa się w ciągu jednego dnia: zapoznanie z kotem, gdzie doradzają opiekunki, adoptujący składa ankietę, przechodzi wywiad i jeśli jest pozytywna opinia wolontariusza i opiekunek następuje podpisanie dokumentów adopcyjnych. Ankieta jest na wybranego kota.
- W przypadku kotów zdrowych, przebywających w części zdrowej o lokalizacji decydują opiekunki np. jeśli kot może przebywać z innymi kotami być umieszczony z innymi kotami

- to umieszczony jest w sali luzem. Na ścianach przy salach są ogłoszenia określające gdzie dany kot jest umiejscowiony,
- 4) w przypadku przyjęcia wielu kotów nie ma problemu z miejscem dzięki dostawieniu kontenerów,
 - 5) temperatura w kontenerach jest zabezpieczona dzięki grzejnikom z termostatem i klimatyzacji – temperatura jest kilkakrotnie w ciągu doby kontrolowana,
 - 6) jeśli kot przyjeżdża z wypadku jest możliwość skierowania do kliniki zewnętrznej natychmiast po zaccipowaniu i przyjęciu.

Ustalono, że ścieżka kota zostanie opisana do dnia 15 marca wraz z różnymi wariantami, z uwzględnieniem przepływu informacji na każdym etapie w tym w szczególności sposobem przekazywania informacji i jej zakresu w momencie gdy kot jest przekazywany między azylami – wtedy wróci pod obrady Rady. Strona społeczna poprosiła także o uściślenie kiedy wolontariusze dostają informację od BPiA z przyjęcia, o historii kota i jego stanie ponieważ obecnie nie ma w tym zakresie standardu.

Strona społeczna zwróciła uwagę, że w niektórych salach brakuje termometru i poprosiła o sprawdzenie tego elementu.

Ustalono, że do 15 marca zostanie rozpisana w formie dokumentu procedura przyjmowania zwierząt z interwencji, w tym również z innych organizacji i wtedy wróci pod obrady Rady.

Dotyczy to:

- a) procedury 15 dniowej dla zwierząt właścicielskich – gdy właściciel czasowo nie może sprawować opieki ze wzgl. na ciężkie wypadki losowe i Policja wnioskuje o przyjęcie – jeżeli w ciągu 15 dni właściciel nie odbierze zwierzęcia to zwierzę przekazywane jest do adopcji,
- b) zwierząt odbieranych na podstawie ustawy art. 7 Ustawy o ochronie zwierząt, w sprawie których toczy się postępowanie i nie mogą iść do adopcji, czekają na decyzję burmistrza danej gminy o odbiorze oraz na wyrok i w zależności od sytuacji prawnej schronisko dąży do przekazania ich do domów tymczasowych, przy czym jest to możliwe wyłącznie poprzez przekazanie do innych organizacji. Zwierzę pozostaje wtedy do dyspozycji organu, ale przebywa w warunkach domowych, w domu tymczasowym.

Pani Monika Nowicka zwróciła uwagę, że organizacje pozarządowe stosują w takich przypadkach wariant adopcji warunkowej do czasu rozwiązania sprawy. Zwierzę jest wtedy pod pełną kontrolą organizacji i na utrzymaniu organizacji, również w zakresie leczenia i możliwości przedstawienia do dyspozycji organu. Do organu jest zgłaszane miejsce pobytu zwierzęcia.

4. Strona internetowa i likwidacja systemu Reksio.

- a) Możliwości rozwiązania bieżącej niewydolności systemów informatycznych schroniska.

Temat rozpoczął Pan Prezydent Jacek Wiśnicki, który przedstawił wyniki spotkania z twórcą Reksia Maciejem Deorowiczem. Powiedział, że jest możliwość przywrócenia funkcjonowania

aplikacji i jej funkcji w szczególności integracji ze stroną oraz rejestracji spacerów. Na spotkaniu ustalono, że przywrócenie funkcjonalności Reksia ma być rozwiązaniem tymczasowym i niskobudżetowym a docelowo schronisko będzie poszukiwało innego rozwiązania do zarządzania całym schroniskiem. Reksio zostanie dostosowany do użytkowania przez innego administratora i w następstwie zostanie przekazany bezpłatnie Schronisku.

Maciej Deorowicz potwierdził, że można uruchomić Reksia i system aktualizacji w przeciągu jednego dnia i uruchomić podstawowe procesy które w oparciu o to funkcjonowały. Prawdopodobnie dodatkowe prace trwałyby dłużej. Jednak to jaki będzie zakres działania aplikacji i prac będzie wymagało ustaleń z Panią Dyrektorem Pinkiewicz a przekazanie będzie bezpłatne i taka propozycja była przekazywana Pani Dyrektor.

Pani Dyrektor Pinkiewicz powiedziała że schronisko jest na etapie zamawiania nowej strony internetowej i powinna ona być gotowa w maju br. Umowa dotyczy wyłącznie niezależnej strony internetowej.

b) Przyczyny problemów i stan obecny

Pani Dyrektor Pinkiewicz przyznała, że Schronisko nie posiada umowy licencyjnej na aplikację Reksio oraz umowy i dokumentacji dotyczącej aplikacji ani dokumentacji czy pełnej wiedzy na temat funkcjonowania strony internetowej. Oraz że jest odpowiedzialna za nadzór nad ciągłością działania strony internetowej. Potwierdziła że Maciej Deorowicz poinformował ją o końcu umowy licencyjnej wypowiadając swoją umowę ze schroniskiem. Pani Dyrektor potwierdziła, że jest otwarta na rozmowy.

Pan Maciej Deorowicz zwrócił uwagę, że wyłączenie Reksia nie powoduje wyłączenia strony internetowej i problem, który w schronisku istnieje w tej chwili dotyczy systemu aktualizacji. Podniósł, że obie strony mają obowiązek ustawowy rozmowy i ustalenia wszystkich elementów dotyczących administrowania systemami. Do takich rozmów nie udało się doprowadzić i to jest powód problemów. Taki kontakt i współpraca również w zakresie wszystkich koniecznych zabezpieczeń miał miejsce przez lata do ostatniego roku, kiedy stało się to niemożliwe. Braki informacyjne Schroniska wynikały z braku możliwości skutecznego nawiązania kontaktu.

Strona społeczna zwracała uwagę że rozwiązanie zastępcze które zostało zaproponowało nie działa w zakresie rejestracji spacerów wynikającej z obowiązku narzuconego przez Rozporządzenie. Co do strony internetowej to opisała że było to 10 długich awarii, nie było aktualnych informacji przez długi czas o przybyłych zwierzętach i w tym zakresie nie wypełniało obowiązku ustawowego, nie było też informacji ze strony Schroniska o awarii przez 2 tygodnie przy czym nie podano informacji o tym że baza jest nieaktualna pomimo próśb wolontariuszy. Również treści podawane na facebooku budziły wątpliwości. Strona Schroniska to miejsce gdzie osoby mogą odnaleźć swoje zwierzę i jej działanie jest kluczowe. Problem działania strony nadal nie jest rozwiązany ponieważ nie pojawiają się niektóre

zwierzęta, które są na kwarantannie. Obecnie dział promocji i wolontariusze zajmują się ręcznym wprowadzaniem informacji na stronę aby utrzymać standard widoczności zwierząt na stronie i mimo wielkiego nakładu sił pojawiają się błędy i braki.

Pan Piotr Bogiel przyznał że Schronisko ma trudności z poradzeniem sobie z awarią i obecnie procesy są realizowane częściowo ręcznie co jest przyczyną powstawania błędów

Strona społeczna przedstawiła prezentację systemu Reksio

5. Dostęp wolontariuszy do szpitala kociego i kwarantanny – wyniki rozmów

Strona społeczna zaproponowała głosowanie nad przyjęciem stanowiska rekomendującego zestaw zasad funkcjonowania wolontariuszy grupy Koty w szpitalu kocim i kwarantannie, powstały i uzgodniony w toku spotkań pomiędzy stroną społeczną, Miastem, Schroniskiem i przy wsparciu radnych. Treść proponowanego wniosku jest załącznikiem do protokołu.

Uzasadnienie wniosku

Antonina Zagrzejewska powiedziała, że Rada zajmowała się sprawą dostępu kociej grupy do szpitala od lata, temat ten nie schodził z agendy i jest oczywisty udział radu i jej członków podczas różnych spotkań i w różnych układach osobowych w powstaniu uzgodnionych zasad. Jest to wspólna praca członków rady a spotkania które się odbywały były wnioskowane na posiedzeniach rady. Wyraziła opinię, że porozumienie które powstało jest również wspólnym stanowiskiem Rady dlatego strona społeczna chciałaby by znalazło to odzwierciedlenie w przyjęciu tego stanowiska. Ideą tej Rady jest dialog i wydawanie opinii i rekomendacji w sprawie jak powinny działać określone aspekty w schronisku w tym w szczególności, zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta m.st Warszawy, te związane z funkcjonowaniem wolontariatu i ta kwestia spełnia wszystkie przesłanki do tego by być tutaj przegłosowana. Byłoby to dobre zwieńczenie dość trudnego okresu w Radzie.

Monika Nowicka powiedziała, że nie wszystkie wcześniej wypracowane zasady były respektowane dlatego byłoby dobrze gdyby Rada w ramach rekomendacji się nad tą sprawą pochyliła, zważywszy na to ile czasu zostało tej sprawie poświęcone. Przyjęcie stanowiska byłoby dobrym zwieńczeniem i zamknięciem sprawy zwłaszcza że Rada miała swój udział w omawianiu tych zasad i we wskazaniu ważności tej kwestii.

Dyskusja

Radna Renata Niewitecka powiedziała, że nie ma wątpliwości, iż zasady zostaną wprowadzone niezależnie od rekomendacji Rady i poprosiła o przeniesienie głosowania nad stanowiskiem na kolejne posiedzenie, aby w między czasie była możliwość ustalenia innej treści stanowiska. Zaoferowała prerogatywę treści.

Pani Dyrektor Pinkiewicz powiedziała, że rozmowy które odbywały się na Radzie w żaden sposób nie wpływały na to w jaki sposób schronisko podeszło do tematu. Jest to forma trudnego, ciężko wypracowanego kompromisu. Podziękowała radnej Renacie Niewiteckiej, Pani Dyrektor Jedynak,

Pani Dyrektor Stawiarz za pomoc w jego wypracowaniu. Dla Schroniska jest to dowód na brak zaufania do jednostki. Powiedziała, że jest przeciwna przyjęciu takiego stanowiska.

Uzgodniono, że tekst stanowiska zostanie przeredagowany i wróci pod głosowanie na następnym posiedzeniu Rady.

6. Opieka behawioralna kotów, wytyczne od kociej behawiorystki dla wolontariuszy – plan pracy

Pani Dyrektor Pinkiewicz oświadczyła że Schronisko jest na etapie wszczęcia naboru na stanowisko kociego behawiorysty. Do czasu zakończenia naboru obowiązki behawiorysty realizuje Zastępca Kierownika Biura Adopcji Natalia Borkowska. Należy się liczyć z tym, że nabór będzie trwał dłużej. Od tygodnia podejmowane są próby pozyskania takiej osoby i na razie bez skutku. Przy czym ogłoszenie powstanie dopiero w przyszłym tygodniu. Ze względu na wymogi prawne w ramach stosunku pracy, Schronisko może zatrudnić osobę wyłącznie na stanowisku – opiekun-behawiorysta gdyż nie ma takiego stanowiska jak behawiorysta w rozporządzeniu dot. stanowisk pracy w jednostkach samorządu. Ze względu na ustawowe ograniczenia w zakresie płacy proces poszukiwania behawiorysty jest utrudniony. Jeżeli taka osoba nie zostanie wyłoniona to będzie rozważane zatrudnienie w innym trybie tj. na umowę zlecenie lub w trybie PZP. Strona społeczna poprosiła o:

- a) poinformowanie jak obecnie będzie wyglądała praca Pani Natalii Borkowskiej,
- b) przedstawienie jakie oczekiwania są sformułowane dla behawiorysty kociego w szczególności w zakresie czasu pracy z kotami, raportowania progresu, opisywania zaleceń gdyż dotychczasowe, przesłane raporty z pracy behawiorysty są bardzo ubogie. W przypadku kotów które spędziły nawet długie miesiące brak jest opisu zaleceń czy progresu pracy,
- c) przekazanie ogłoszenia o pracy, gdy się ukaże by było możliwe jego szerokie udostępnianie.

Pani Natalia Borkowska wyjaśniła, że wykonuje ocenę kotów wolnożyjących na bieżąco. Co do konsultacji poadopcyjnych to nie są to konsultacje pełne, w domu i jest możliwe ich wykonanie w połączeniu z obowiązkami Zastępcy Kierownika BPiA.

Ustalono, że koordynatorem pracy behawiorysty kociego jest Natalia Borkowska i Agnieszka Batkiewicz.

7. Przygotowanie do zimy

Temat omówiła Pani Dyrektor Pinkiewicz:

- a) budy, które zostały zakupione, zostały też wymienione i w związku z tym część zalega w przejściach i czeka na remont – ze względu na małą ilość pracowników gospodarczych,
- b) firanki w budach są montowane,
- c) obie myjki ciśnieniowe są sprawne mycie boksów jest zgłaszane przez opiekuna i wykonywane w temperaturach powyżej zera,

- d) nowi opiekunowie mają szkolenie stanowiskowe – nie ma w tym zakresie spisanej procedury, ale zostanie spisana,
- e) jest dedykowany pracownik wyłącznie do magazynu słomy, który fotografuje jej ilość codziennie,
- f) tekstylia są ale w związku ze zmianą ustawy, która weszła od początku roku Schronisko poszukuje firmy, która będzie odbierać odpady tekstylne. W związku z tym zostały zamknięte pojemniki na tekstylia od darczyńców,
- g) psy z boksów zewnętrznych, po kastracji zostaną w szpitalu przynajmniej jedną dobę w okresie zimowym tj. do połowy marca, zgodnie z prośbą wolontariuszy;
- h) są zakupione dwie suszarki do smyczy ale nie zostały jeszcze zamontowane w związku z opóźnieniem innego dostawcy, który dostarcza meble do pomieszczenia.

Osobą odpowiedzialną za opiekę nad boksami jest Koordynator Opiekunów Agnieszka Batkiewicz.

Strona społeczna zwróciła uwagę na następujące kwestie:

- a) słoma na posadzkach w boksach zewnętrznych – na V posiedzeniu była mowa o tym, że ta słoma będzie rozsypywana, ale prawdopodobnie nie zostało to uzgodnione z opiekunami i nie było robione oraz były przypadki gdy opiekun kazał wolontariuszom tak rozsypaną słomę sprzątnąć. Strona społeczna poprosiła o ujednolicenie standardu i informacji w tym zakresie,
- b) firanki, które zostały powieszone w boksach – poproszono o wieszanie wełnianych dwudzielnych z grubego koca ponieważ te które były powieszone nie spełniają swojej funkcji,
- c) brak pełnej spójnej informacji na temat lokalizacji tekstyliów – prośba o podanie informacji do wolontariuszy,
- d) sprawdzenie czy są termometry w pomieszczeniach kotów.

8. Bezpieczeństwo w schronisku

Strona społeczna poprosiła o spotkanie Rady w schronisku z udziałem inspektora BHP w celu omówienia spraw na miejscu, w weekend tak, aby były lepiej widoczne problemy występujące w ciągach komunikacyjnych.

Strona społeczna poprosiła o sprawdzenie stanu licencji na używanie szkolenia BHP Schroniskowe, powstałe w ramach zeszłorocznego przetargu, aby to szkolenie mogło być nadal dostępne dla wolontariuszy.

9. Sprawy różne:

- a) Film w poście pożegnalnym byłej Ordynator Chirurgii w szpitalu na Paluchu

Sprawę przedstawiła Pani Marta Kurpińska. Film został pokazany na profilu publicznym facebook, są na nim osoby zatrudnione w schronisku. Na filmie widać w sali operacyjnej schroniska znieczulonego do zabiegu psa, przywiązanego do stołu, przygotowanego

do zabiegu a na psie położony jest kot, który po nim chodzi, łasi się, zgodnie z komentarzami pod postem, również już po podaniu znieczulenia. Powiedziała, że to co widać na filmie, złamanie wszelkich zasad aseptyki kwalifikuje się do skargi do Izby Weterynaryjnej oraz ma wymiar skandaliczny. Zawniosowała o powrót do rozmów o kodeksie dobrych praktyk weterynaryjnych i opiece okołooperacyjnej.

Strona społeczna poparła wniosek gdyż ten film świadczy o tym, że jest potrzeba ustalenia bardzo konkretnych zasad, z których jasno będzie wynikało, że zwierzętom należy się szacunek. Strona społeczna zwróciła uwagę, że:

- rozmowy o takim kodeksie były prowadzone na Radzie w poprzedniej kadencji, a zostały odłożone, po przyjęciu stanowiska Dyrektora Schroniska przez Panią Agnieszkę Pinkiewicz która ustaliła, że kodeks dobrych praktyk ma być stworzony przez lekarzy weterynarii. W związku z tym temat na rok zniknął z agendy Rady,
- na filmie widoczny jest nie tylko brak higieny, ale bulwersujący brak szacunku dla zwierząt,
- film nie został zamieszczony przez jakiegokolwiek pracownika tylko przez byłą Ordynator Chirurgii, awansowaną na to stanowisko we wrześniu, co było anonsovane na Radzie i miało wpłynąć na poprawę leczenia w Schronisku. Pod filmem wypowiadają się byli i obecni pracownicy Schroniska, są ich pozytywne reakcje pod postem i żadna z tych osób nie widzi w tym nic niewłaściwego,
- wolontariusze patrzą na ten film na facebooku od kilku dni i nigdzie go nie udostępniają ponieważ jest wstydlivy dla Schroniska i nie składają skarg, żeby nie zaogniać konfliktu.

Pani Dyrektor Pinkiewicz powiedziała, że z powodu konfliktu przez rok nie było czasu żeby standardy wprowadzić a zespół weterynarzy jest zdemotywowany i zniechęcony. Obecnie nie ma też możliwości podania terminu, kiedy takie standardy miałyby powstać. Zgodziła się z tym, że taki film nie powinien powstać.

Ustalono, że dane osoby publikującej film oraz sam film nie zostanie załączony do protokołu z posiedzenia.

b) Nieprzedłużenie umowy z kocią opiekunką

Strona społeczna poinformowała, że nie przedłużono umowy o pracę z kocią opiekunką, która bardzo dobrze spełniała swoje obowiązki i miał dobre podejście do zwierząt również tych trudniejszych w obliczu braków kadrowych wśród personelu zajmującego się kotami – długotrwały urlop opiekunki/behawiorystki, odejście z pracy jednej opiekunki. Opiekunka ta odmówiła przedstawionego opiekunom do podpisu pisma z postulatami.

Pani Dyrektor Pinkiewicz powiedziała, że nie ma to nic wspólnego a powodów nieprzedłużenia umowy, nie może podać, gdyż są to decyzje zarządcze i poufne.

10. Ustalenie terminu spotkania w sprawie dostępu do danych medycznych

Termin spotkania został ustalony na 12 marca 2025 o godz. 16.30 w PKiN

11. Ustalenie terminu kolejnego posiedzenia

Termin kolejnego posiedzenia ustalono na dzień 26 marca o godz. 16.30, w formule zdalnej.

Na tym zakończono posiedzenie.

Protokół sporządziła: Antonina Zagrzejewska

Załączniki:

1. Prezentacja strony społecznej; REKSIO
2. Projekt stanowiska nr 1/2025