

**Protokół z drugiej części I posiedzenia Rady Dialogu Społecznego  
ds Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego**

Posiedzenie odbyło się 26 czerwca 2024 roku w sali konferencyjnej PKiN.

W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Rady Dialogu Społecznego oraz zaproszeni goście.

Przedstawiciele Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego

1. Agnieszka Pinkiewicz – Dyrektor Schroniska
2. Jakub Gasik – zastępca Dyrektora, Kierownik Ambulatorium
3. Magdalena Gniadzik – zastępca Dyrektora ds. administracyjnych
4. Natalia Borkowska – zastępczyni Kierownika Biura Przyjęć i Adopcji

Przedstawiciele Biura Ochrony Środowiska:

5. Dorota Jedynak – Dyrektor BOŚ
6. Patrycja Stawiarz – Zastępca Dyrektora BOŚ
7. Michał Adach – Radca prawny

Przedstawiciele Branżowej Komisji Dialogu Społecznego ds. Zwierząt:

8. Barbara Grabowska
9. Monika Nowicka

Przedstawiciele wolontariatu w Schronisku na Paluchu im. Jana Lityńskiego

10. Agnieszka Siwczyk – psia wolontariuszka
11. Olga Szafranow – psia wolontariuszka
12. Monika Jaworska – kocia wolontariuszka
13. Antonina Zagrzejewska – psia wolontariuszka

Na posiedzeniu nie było członków rady przedstawicieli Rady Warszawy.

Zaproszeni goście:

14. Marta Szczepańska - Rada Miasta Warszawy
15. Tomasz Sybilski - Rada Miasta Warszawy
16. Magdalena Młochowska - Dyrektor Koordynator ds Zielonej Warszawy
17. Piotr Bogiel - BOŚ
18. Anna Kośnik - BOŚ
17. Marcin Kopiszka - wolontariusz
17. Bartłomiej Machuta - wolontariusz
18. Agata Malarska - Madura - wolontariuszka
18. Hanna Paczkowska - wolontariuszka
19. Magda Daczewska - Szczech - wolontariuszka
20. Kamila Sobota - wolontariuszka
21. Wojciech Szewczak - wolontariusz

19. Ewa Siedlecka - wolontariusz /pracownik
20. Kamila Wołosiak-Kęska - Lek. wet
21. Maria Majka Habrowska – behawiorystka
22. Maja Więclawska – inspektor Biura Przyjęć i Adopcji Zwierząt
23. Magdalena Kulikowska – Koordynatorka Wolontariatu w Schronisku

Lista obecności stanowi załącznik do protokołu.

Zaplanowana agenda spotkania :

1. Wybór Współprzewodniczących
2. Przyjęcie Protokołu z posiedzenia RDS z 11.06.2024
3. Przyjęcie Regulaminu Rady
4. Wystąpienie pokontrolne
  - a) informacja odnośnie do wyjaśnień przekazanych przez schronisko po kontroli
  - b) zalecenia pokontrolne, w tym propozycje zmian przedstawione 11.06.2024
  - c) Biuro Przyjęć i Adopcji jako pierwszy kontakt dla zainteresowanych adopcją
  - d) wzmocnienie zapisu o rozwiązywaniu umów w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Wolontariatu
  - e) skutki zmian
5. Szkolenia dla wolontariuszy i pracowników, w szczególności BHP
6. Umowy Wolontariackie - przestój w podpisywaniu
7. Sprawy różne

**1. Otwarcie posiedzenia, ustalenie zasad obowiązujących podczas posiedzenia, zapytanie o zgodę na jego nagrywanie.**

Posiedzenie prowadzone było przez moderatorkę – p. Martę Szaranowicz - Kusz.  
Wszystkie osoby uczestniczące w spotkaniu wyraziły zgodę na nagrywanie.

**2. Wybór Współprzewodniczych Rady**

Na współprzewodniczych wybrano:

Panią Patrycję Stawiarz, Zastępcę Dyrektora BOŚ, ze strony Urzędu Miasta

Panią Olgę Szafranow, wolontariuszkę Schroniska na Paluchu, ze strony społecznej

Obie kandydatury zostały przyjęte przez aklamację.

**3. Ustalono zasady dobrej współpracy Rady**

Zostały ustalone zasady dobrej współpracy podczas posiedzeń Rady, które stanowią załącznik do Protokołu. Ustalono także, że będzie prowadzona tabela tematów do realizacji dla Rady, ze statusem ich załatwienia, co ma za zadanie ułatwić monitorowanie postępu prac, oraz sporządzenie sprawozdania z prac drugiej kadencji Rady Dialogu Społecznego. .

**4. Przyjęto Regulamin Rady Dialogu Społecznego**

Szeroko przedyskutowano kształt przyszłych protokołów z posiedzeń Rady. Urzędnicy optowali za tworzeniem go w postaci jedynie poruszanych tematów, wskazując, że tworzenie ich w postaci stenogramu (lub zbliżonej), jest niepotrzebne. Wskazywali również, że dokładne cytowanie wypowiedzi poszczególnych osób może nie oddawać intencji strony. Wolontariusze wskazywali, że protokoły powinny być na tyle szczegółowe, żeby odzwierciedlać przebieg dyskusji. Jest to istotne, bo ułatwia powrót do ustaleń z posiedzenia

i zrozumienie z czego wynikały. Podkreślili, że przebieg prac Rady stanowi informację publiczną, jest istotny zarówno dla nich jak i dla warszawiaków.

Wolontariusze zaproponowali skrócenie terminu sporządzenia projektu protokołu, co po dyskusji skutkowało przejęciem tego zadania przez wolontariuszy.

Zaproponowany przez Urząd Miasta Projekt regulaminu po wprowadzeniu poprawek i dyskusji został poddany głosowaniu i przyjęty.

#### **5. Zmiana agendy posiedzenia**

Ze względu na brak czasu na poruszenie wszystkich punktów agendy, członkowie RDS zgodzili się na zmianę porządku i omówienie kwestii bezpieczeństwa, żeby skorzystać z obecności zaproszonego eksperta w tym temacie.

#### **6. Bezpieczeństwo w schronisku - Prezentacja Wolontariusza Bartłomieja Machuty**

Olga Szafranow wprowadziła członków rady w temat prezentacji, której celem jest zapoczątkowanie dyskusji na temat bezpieczeństwa w schronisku tak, aby oddzielić problem od człowieka i widzieć problem bezpieczeństwa w schronisku w sposób szeroki, wielowymiarowy i pozwalający rozwiązywać problemy i znajdowanie rozwiązań.

Wolontariusz z grupy Łobuzy, Bartłomiej Machuta, wprowadził uczestników w temat bezpieczeństwa oraz podejścia organizacji, które może minimalizować ryzyka, opartego na zarządzeniach, dostosowanej infrastrukturze i systemie szkoleń precyzyjnie dobranego do charakteru naszej pracy, gdzie najważniejszy jest człowiek realizujący to bezpieczeństwo oraz współpraca w tym zakresie członków organizacji. Zwrócił także uwagę na konieczność raportowania problemów związanych z bezpieczeństwem bez koncentrowania się na ukaraniu winnych (a na pewno nie poprzestając tylko na tym), a na wspólnym wypracowaniu rozwiązań, pomagających unikać zagrożeń. Przybliżył podejście *Just Culture* wskazujące kwestię bezpieczeństwa jako część kultury organizacji. Usłyszeliśmy też o modelu "sera szwajcarskiego", zgodnie z którym im więcej zabezpieczeń, tym bardziej spada ryzyko wystąpienia niepożądanego zjawiska. Podkreślał konieczność szukania zabezpieczeń praktycznych, a nie formalnych.

Następnie odbyła się dyskusja, w której zaakcentowane zostały różne sprawy z obszaru bezpieczeństwa, m.in.:

- wąskie przejścia, lustra, bramki, noszenie kagańców, akcesoria np, obroże, ławeczki w ciągach komunikacyjnych, oznaczenia boksów, nieczytelne informacje (w tym dla odwiedzających, pracowników interwencyjnych, ochrony czy studentów w ambulatorium), a także bałagan w przestrzeni schroniska. Dyrektor Młochowska zaproponowała zorganizowanie jednego spotkania RDS w schronisku. celem omówienia na miejscu konkretnych spraw;
- Żółte kamizelki - wolontariusze zwrócili uwagę, że problem jest nieunormowany i być może, kamizelki są nadużywane co powoduje, że tracą swoją moc ostrzegawczą. Monika Jaworska wskazała, że Komisja Regulaminowa zwracała się do Koordynatora o ustalenie zasad stosowania kamizelek i przekazanie ich wolontariuszom, gdyż jak wynikało ze spraw prowadzonych przez KR ta sprawa nie jest jasna dla wolontariuszy;
- lek. wet. Kamila Kęska zwróciła uwagę na problem niezgłaszania pogryzień, oraz problem niedopilnowania przez wolontariuszy psów podczas spacerów w zakresie

zjadania przez nie rzeczy niebezpiecznych i niechęci wolontariuszy do używania kagańców w imię niewłaściwie pojętej swobody. Strona społeczna zgodziła się, że pogryzienia muszą być zgłaszane. Wolontariusze wiedzą, że jest to wymóg wynikający przede wszystkim z przepisów weterynaryjnych i powinien być egzekwowany. Zwrócili jednak uwagę, że skoro nie jest to zgłaszane, to może schronisko powinno zbadać przyczyny oraz poprosili o podjęcie tematu pogryzień na podstawie statystyk.

- szkolenia - w odpowiedzi na wypowiedzi wolontariuszy, którzy zwrócili uwagę na brak szkoleń, brak weryfikacji ich efektów, pozostawienie sprawy wyszkolenia nowych wolontariuszy wyłącznie na barkach wolontariuszy starszych stażem, Pani Agnieszka Pinkiewicz - Dyrektor, powiedziała, że pracuje nad ich przywróceniem. Jak powiedziała, szkolenia behawioralne powinny ruszyć w ciągu miesiąca. Wystąpiła o ofertę w tym zakresie do behawiorystek schroniskowych. Powiedziała też, że będą weryfikowane efekty tych szkoleń, w tym wśród wieloletnich wolontariuszy, żeby upewnić się, że posiadają aktualną wiedzę;
- pracownicy schroniska podjęli kwestię wyrzucania wolontariuszy oraz niedostatecznego karania ich za nieprzestrzeganie zapisów regulaminu. Zwrócili uwagę, że zgłaszanie niewłaściwie zachowujących się osób do Komisji Regulaminowej nie przynosi efektu i ich zdaniem sprawy nie kończą się w sposób satysfakcjonujący dla pracowników. Zdaniem wypowiadających się pracowników, takie osoby stanowią zagrożenie i powinny być usuwane. Ze strony przedstawicieli schroniska padła sugestia, że to samo powinno dotyczyć wolontariuszy, którzy wielokrotnie chodzą po schronisku z psami na długich smyczach. Strona społeczna zgodziła się, że przypadki nieprzestrzegania zasad się zdarzają się, jednak w kwestii funkcjonowania regulacji dot. rozpatrywania skarg podkreślono, że w przypadku tzw. recydywy, skargi skutkowały już wydaniem przez KR rekomendacji o usunięciu osoby z wolontariatu. Jednak jeżeli są to za każdym razem inne osoby, to problem jest znacznie szerszy. Wolontariusze podkreślili, że cały ciężar i odpowiedzialność wyszkolenia wolontariusza spada na wolontariuszy starszych stażem, że są z tym pozostawieni zupełnie sami sobie. Tu reprezentantki BKDS zwróciły uwagę, żeby nie tworzyć nagonki na ludzi - człowiek, który stworzył niebezpieczną sytuację, nie powinien się bać zgłoszenia że np. pies coś zjadł.
- wolontariuszka Hanna Paczkowska przypomniała, że po spotkaniu z opiekunami w zeszłym roku był pomysł, by w grupach stworzyć pewne standardowe punkty szkolenia dotyczącego podstawowego bezpieczeństwa, jednolite dla wszystkich grup, bo obecnie każda uczy swoich ludzi inaczej i być może istotne sprawy umykają. Ustalono, że schronisko oraz wolontariusze zbiorą obszary, wymagające omówienia w kontekście bezpieczeństwa, by umożliwić szukanie skutecznych rozwiązań

Przedstawiciele Rady stwierdzili potrzebę zebrania obszarów i spraw, wymagających przepracowania podniesionych problemów w taki sposób, żeby zminimalizować Źródła zagrożeń.

Na tym zakończono posiedzenie.

Załączniki:

1. Lista obecności

2. Lista zasad współpracy w Radzie Dialogu Społecznego ds Schroniska na Paluchu spisana podczas posiedzenia - zdjęcie z tablicy
3. Regulamin Rady Dialogu Społecznego ds Schroniska na Paluchu
4. Prezentacja Bartłomieja Machuty

Protokół sporządziła  
Antonina Zagrzejewska