

Warszawa, dn. 1 marca 2024 roku

Do: Rada Dialogu Społecznego
ds. Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt na Paluchu.

Szanowni Państwo,

jesteśmy zmuszeni zgłosić naruszenie wewnętrznych regulacji prawnych Schroniska określających funkcjonowanie wolontariatu, wypracowanych wspólnie przez dyrekcję Schroniska oraz wolontariuszy w obecności Rady Miasta Stołecznego Warszawy i Biura Ochrony Środowiska Urzędu m.st Warszawy.

Naruszenie dotyczy nieprzekazywania skarg zgłoszonych na wolontariuszy, których jako Komisja Regulaminowa nie otrzymaliśmy, a wiemy, że takie miały miejsce.

Zgodnie z Regulaminem Wolontariatu, stanowiącym załącznik nr 1 do zarządzenia nr 18/2022 Dyrektora Schroniska Dla Bezdomnych Zwierząt w Warszawie z dnia 30 maja 2022 r, skargi na wolontariuszy powinna rozpatrywać Komisja Regulaminowa (§1 „Definicje” pkt.11, §17 „Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu” pkt.1, załącznik nr 2 do Regulaminu wolontariatu „Regulamin Rozpatrywania Skarg Na Naruszenia Regulaminu Wolontariatu” §2 pkt.1, §3 pkt.1).*

Stosownie do § 4 ust. 1 załącznika nr 2 Koordynator jest zobowiązany przekazać skargę do Komisji regulaminowej celem jej rozpatrzenia, niezwłocznie po jej wpłynięciu i poinformować o tym osobę, która złożyła skargę.

Poniżej przedstawiamy dane dotyczące niezgłoszonych skarg do Komisji Regulaminowej.

1.

- 5 października 2023 – skarga złożona przez pracownika schroniska (opiekun) na wolontariusza.

O fakcie nie zostaje powiadomiona ani Komisja Regulaminowa, ani wolontariusz.

- 23 października 2023 – wolontariusz dostaje maila od koordynatora (z załącznikiem podpisanym przez dyrektora) z prośbą o wyjaśnienie okoliczności zajęcia z dnia 5.10.

- 24 października 2023 – wolontariusz udziela w obecności wicedyrektor i koordynatora (w dalszym ciągu nie znając treści skargi) ustnych wyjaśnień i prosi o udostępnienie jej treści.

- W okresie od 22.11.2023 do 23.01 2024 – wolontariusz w rozmowach z wicedyrektor, ponawia prośby o udostępnienie treści skargi. W trakcie rozmowy z panią wicedyrektor wolontariusz dowiadyuje się o zakończeniu rozpatrywania i decyzji dyrekcji (stwierdzono „nieporozumienie”).

- 25 stycznia 2024 – wolontariusz po raz ostatni w rozmowie z wicedyrektor prosi o udostępnienie treści skargi i wszystkich możliwych materiałów z nią związanych włącznie z decyzją dyrekcji. W odpowiedzi zostaje poproszony o napisanie oficjalnego maila w tej sprawie (nigdy wcześniej nie było o tym mowy)

- 26 stycznia 2024 – wolontariusz wysłał maila na adres info@napaluchu.waw.pl (sekretariat).

- 20 lutego 2024 – wolontariusz potwierdza wpłynięcie (26.01 2024) maila i otrzymuje informację, że został on przekazany do wicedyrektor.

Do dnia dzisiejszego (1.03):

Wolontariusz nie otrzymał żadnych informacji o które prosił ponad miesiąc temu, co stanowi naruszenie § 3 ust. 2 lit. k Regulaminu Wolontariatu, zgodnie z którym wolontariusz ma prawo wglądu do swoich akt osobowych.

Komisja Regulaminowa nie została oficjalnie powiadomiona o wpłynięciu w/w skargi.

O ile w pierwszej chwili mogliśmy wziąć to za odosobniony przypadek (związany ze zmianą na kierowniczych stanowiskach), ponieważ inna skarga złożona 16 października przez pracownika schroniska (zastępca dyrektora do spraw opieki weterynaryjnej) na wolontariuszkę, została przekazana przez koordynatora do rozpatrzenia przez Komisję Regulaminową, o tyle obecnie już wiemy, że tak nie jest.

2.

- 12 lub 13 lutego 2024 – skarga złożona przez pracownika (opiekunka) na wolontariusza.

Komisja o prawdopodobnym złożeniu skargi dowiadyuje się przypadkiem z rozmów prywatnych z pracownikami

- 22 lutego 2024 – potwierdzenie przez Komisję faktu złożenia skargi w sekretariacie (wpisana na dziennik 13.02)

Do dnia dzisiejszego (1.03) skarga nie została przekazana do Komisji Regulaminowej, i nie wiemy co się z nią dzieje.

3.

- 17 listopada 2023 – skarga złożona przez wolontariuszkę na wolontariusza.

- 22 listopada 2023 – członek komisji dowiadyuje się nieoficjalnie (w trakcie rozmowy koordynatorki z behawiorystką) o złożeniu skargi przez wolontariuszkę.

- 28 listopada 2023 – członek komisji potwierdza fakt złożenia skargi u koordynatorki, i dowiadyuje się, że na prośbę skarżącej, skargą będzie zajmować się koordynatorka.

- 17 stycznia 2024 – przewodniczący komisji kontaktuje się ze skarżącą w celu wyjaśnienia powodów nie przekazania skargi. W trakcie rozmowy telefonicznej dowiadyuje się o wprowadzeniu wolontariuszki przez koordynatorkę w błąd wynikający z niezajomości Regulaminu Wolontariatu, a w szczególności załącznika nr 2 „Regulamin Rozpatrywania Skarg Na Naruszenia Regulaminu Wolontariatu”. Koordynatorka poinformowała skarżącą o konfrontacji z obwinionym, którą rzekomo będzie musiała przeprowadzić komisja. Po sprostowaniu nieprawdziwych informacji, wolontariuszka miała domagać się przekazania skargi do komisji.

- 24 stycznia 2024 – skarga przekazana (z dwumiesięcznym opóźnieniem) do Komisji Regulaminowej.

4.

- 16 stycznia 2024 – skarga (w postaci prośby o pomoc w rozwiązaniu konfliktu z wolontariuszem) złożona przez wolontariuszkę do koordynatorki wolontariatu.

Do dnia 20.02.2024, Komisja nie wiedziała o złożeniu skargi.

- 21 lutego 2024 – wolontariuszka składająca skargę kontaktuje się z przewodniczącym komisji, zapytaniem o skargę, twierdząc, że koordynatorka zapewniła ją o przesłaniu.

Z udostępnionej komisji rozmowy mailowej z koordynatorką wynika, że ta wprowadziła ją w błąd i nie przesłała skargi.

Do dnia dzisiejszego (1.03) skarga nie została przekazana Komisji Regulaminowej.

O powyższych przypadkach Komisja Regulaminowa dowiedziała się nieoficjalnie od osób trzecich. Nie wiemy ile faktycznie było takich skarg, które nie trafiły do rozpatrzenia przez Komisję Regulaminową.

Ponadto zaniepokojenie zarówno Komisji, jak i skarżących budzi okres jaki upływa od wydania rekomendacji do decyzji Dyrekcji (niestety nie jest on określony w regulaminie).

- skarga 8/2023
rekomendacja 16.11 - decyzja 18.12
- skarga 9/2023
rekomendacja 11.11 - decyzja 24.11
- skarga 1/2024
rekomendacja 3.02 - decyzja prawdopodobnie jeszcze nie podjęta.
- skarga 2/2024
rekomendacja 20.02 - decyzja prawdopodobnie jeszcze nie podjęta.

Dotychczas od wydania rekomendacji przez Komisję Regulaminową do podjęcia przez Dyrektora Schroniska decyzji termin ten nie przekraczał 7 dni.

Określony w Regulaminie wolontariatu sposób rozstrzygania spraw spornych w ramach wolontariatu funkcjonuje w Schronisku od wielu lat – co najmniej od 2018 r. Wprowadzenie takiego rozwiązania, służyło nieangażowaniu dyrektora w sprawy sporne między członkami licznego wolontariatu, zapobiegało pozbywaniu się przez dyrekcję osób aktywnie wykonujących swoją rolę kontroli społecznej, oraz miało na celu tworzenie dobrych praktyk zachowań w trudnych sytuacjach dla wszystkich członków wolontariatu.

Zwracamy się do rady Dialogu Społecznego ds. Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt na Paluchu z prośbą o interwencję w tej kwestii.

Z poważaniem,

Członkowie komisji Regulaminowej:

Marcin „Viking” Bartosiak
Monika Jaworska
Ewa Budzińska
Agata Łuczyńska
Anna Kuligowska-Kawczyńska
Andrzej Urbanowicz

*** §1 pkt.11 „Definicje”**

Komisja Regulaminowa – autonomiczny organ Wolontariatu rozstrzygający skargi na naruszenia przez wolontariuszy Regulaminu lub Kodeksu Etyki, na zasadach określonych w załączniku numer 2;

§17 pkt.1 „Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu”

Zachowania wolontariuszy niezgodne z Regulaminem lub Kodeksem Etyki należy zgłaszać Koordynatorowi, który przekazuje zgłoszenie do Komisji Regulaminowej.

Załącznik nr 2 do Regulaminu wolontariatu „Regulamin Rozpatrywania Skarg Na Naruszenia Regulaminu Wolontariatu”

§2 pkt.1

Komisja rozpatruje skargi na naruszenia przez wolontariuszy Regulaminu Wolontariatu oraz Kodeksu Etyki, jak również odwołania, o których mowa w §8 ust. 5 i 6, oraz §16 ust. 7 Regulaminu

§3 pkt.1

Każdy wolontariusz oraz pracownik Schroniska, który ma wiarygodne informacje o naruszeniu Regulaminu przez innego wolontariusza, może wystąpić z pisemną skargą lub zawiadomieniem, nie później niż w ciągu 30 dni od zdarzenia, do Koordynatora na jego adres mailowy.