

Kodeks Etyki Schroniska im. Jana Lityńskiego

Spis treści:

1. Kwestie ogólne
2. Przestrzeganie zasad
3. Skuteczna komunikacja
4. Profesjonalizm
5. Wzajemny szacunek

Kwestie ogólne

Kodeks etyki obejmuje zbiór wartości, zasad moralnych i standardów. Obowiązują one wszystkich pracowników i wolontariuszy schroniska. Mają służyć one kształtowaniu dobrych relacji pomiędzy pracownikami, wolontariuszami i adoptującymi lub starającymi się o adopcję oraz tworzeniu przyjaznego miejsca pracy.

Za wdrożenie kodeksu w przypadku pracowników odpowiada przełożony a wolontariuszy lider grupy wolontariackiej. Nikt nie może być wyłączony z obowiązku stosowania Kodeksu Etyki.

Przestrzeganie zasad

Naczelną zasadą, którą kierujemy się wszyscy jest troska o dobrostan zwierząt i zapewnienie im go.

Każdy z pracowników i wolontariuszy jest zobowiązany do przestrzegania zasad związanych z zakresem obowiązków i regulaminem pracy w przypadku pracowników i regulaminem wolontariatu w przypadku wolontariuszy.

Wszystkich obowiązuje przestrzeganie zasad współżycia społecznego, które mają swoje umocowanie w Konstytucji RP i Kodeksie Cywilnym.

Skuteczna komunikacja

Pracownicy i wolontariusze są zobowiązani do przekazywania sobie informacji niezbędnych lub potrzebnych do prawidłowego wykonywania pracy i zadań. Błędy popełniane przez pracowników lub wolontariuszy wynikające z braku odpowiednich informacji nie mogą być karane. Każdy jest odpowiedzialny za dostarczanie stosownych informacji na czas i do właściwego odbiorcy.

W przypadku nieporozumień i konfliktów obowiązuje następująca ścieżka szukania rozwiązania:

1. rozmowa wprost osób poróżnionych w celu wyjaśnienia kwestii spornych
2. jeżeli rozmowa nie skutkuje, kolejnym etapem jest rozmowa z udziałem przełożonych/liderów obydwu stron
3. przy braku rozwiązań podejmowana jest rozmowa ww osób z pracownikiem odpowiedzialnym za koordynację współpracy z wolontariatem z
4. dopiero gdy wyczerpie się całość tych możliwości sprawa może być skierowana do Komisji Regulaminowej (skarga na wolontariusza) lub dyrektora schroniska (skarga na pracownika)

W komunikacji nie wolno używać wulgaryzmów i agresji.

Profesjonalizm

Zarówno pracownicy jak i wolontariusze zobowiązani są do wykonywania swoich zadań rzetelnie - tak jakby dbali o własne zwierzęta. Każdy z pracowników powinien dbać o swoją wiedzę zawodową i ją rozwijać. Wolontariusze powinni korzystać w pełni ze szkoleń, jakie udostępnia schronisko. Dyskusje i wymiana zdań są również formą pozyskiwania wiedzy. Życzliwość i chęć pomocy powinna cechować relacje między pracownikami i wolontariuszami w kontaktach wzajemnych, jak i kontaktach z osobami trzecimi .

Wzajemny szacunek

Praca wykonywana na każdym stanowisku przyczynia się do prawidłowego funkcjonowania schroniska. Nie dzielimy się na lepszych i gorszych. We wzajemnych kontaktach okazujemy sobie szacunek. Nie używamy określeń deprecjonujących i poniżających innych. W sytuacjach konfliktowych lub popełnienia błędu wyjaśniamy sprawę bezpośrednio z zainteresowanym. Nasza komunikacja i wzajemne relacje mają służyć budowaniu zaufania.

Pamiętamy, że w centrum naszego zainteresowania są zwierzęta, a celem jest zapewnienie im dobrostanu.